

2021年7月5日

商品に関するお知らせ

日頃より弊社製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、6月下旬より発送させて頂きました下記の製品についてお知らせ致します。

- OD2834 WORK EMOTION CR Kiwami 26mm (マットブラックメタルクローム /OFF+7)
- OD2835 WORK EMOTION CR Kiwami 26mm (ブラックメタルクローム /OFF+7)
- OD2836 WORK EMOTION CR Kiwami 30mm (マットブラックメタルクローム /OFF+9)
- OD2837 WORK EMOTION CR Kiwami 30mm (ブラックメタルクローム /OFF+9)
- OD2838 WORK EMOTION T7R 26mm (マットブラックメタルクローム /OFF+7)
- OD2839 WORK EMOTION T7R 26mm (ブラックメタルクローム /OFF+7)
- OD2840 WORK EMOTION T7R 30mm (マットブラックメタルクローム /OFF+9)
- OD2841 WORK EMOTION T7R 30mm (ブラックメタルクローム /OFF+9)

この度、上記製品の一部に不具合品が混入している可能性が発覚致しました。つきましては、下記症状の不具合製品をお持ちのお客様については良品と交換させて頂きます。大変お手数ではございますが、下記のご記入欄にご記入いただき該当製品に同封の上で弊社横浜本社宛てに送料着払いにてお送りいただけますようお願い申し上げます。尚、現在品質改善策を講じると共に代替製品の準備を進めております。代替製品の発送時期につきましては、入荷日が確定し次第ご案内させて頂きます。
※小売店様、問屋様に関しましては、回収方法が異なりますので、横浜本社までお問い合わせ頂けます様をお願い致します。

【不具合内容1】ホイール裏リムにメッキむらがある。



【不具合内容2】ホイール裏リムにメッキ抜けがある。



【回収・交換期間】

2021年8月31日到着分までとさせていただきます。

今後とも変わらぬお引き立てのほど、よろしくお願い申し上げます。

ご記入欄	
フリガナ	
氏名	
住所	〒
電話番号	
Eメールアドレス	@
ご購入された販売店様名	
ご返送された商品	・OD2834 ・OD2835 ・OD2836 ・OD2837 ・OD2838 ・OD2839 ・OD2840 ・OD2841 ※ご返送された品番に丸を付け、 セット セット セット セット セット セット セット セット またセット(袋)数をご記入ください。

【送付先】

有限会社ウエルド

〒224-0025 神奈川県横浜市都筑区早濑 1-31-18

TEL 045-595-0855